

Zákazníci - podnikatelé

Truma Gerätetechnik
GmbH & Co. KG
Werner-von-Braun-Straße 12
85640 Putzbrunn
Německo

Telefon +49 (0)89 46 17-20 20
service@truma.com
www.truma.com




02.02.2017

Důležité bezpečnostní sdělení

Výměna venkovní plynové zásuvky Truma a ventilů KV8-M a AKV-8-M pro odběr plynu, kódování od ...01.2016... do ...01.2017...

Vážené dámy a pánové,

v rámci našeho zabezpečení kvality jsme zjistili, že u venkovní plynové zásuvky Truma a dvou ventilů pro odběr plynu by mohlo dojít k netěsnosti. Týká se to výhradně výrobků, které firma Truma dodávala od 01.09.2015 se žlutým krytem rukojeti a s níže uvedeným kódováním:

Výrobek	Fotografie	Číslo výrobku	Dotčené kódy pro všechna čísla výrobků
Plynová venkovní zásuvka Truma barva bílá, slonová kost nebo černá		23290-01 23290-02 23290-03 23290-11 Náhradní díl: 40060-99300	01.2016 02.2016 03.2016 04.2016 05.2016
Ventil KV8-M rychlouzavírací ventil spojky		23251-01	06.2016 07.2016 08.2016 09.2016
Ventil AKV-8-M odbočkový rychlouzavírací ventil spojky		23270-01	10.2016 11.2016 12.2016 01.2017

Může to mít za následek nekontrolovaný únik plynu z dotčených výrobků. Za nepříznivých okolností to může způsobit deflagraci plynu a zranění. V tomto okamžiku nám však není znám žádný takový případ. Abychom zabránili jakýmkoli rizikům, rozhodli jsme se my a náš subdodavatel všechny dotčené výrobky vyměnit.

Bezpečnostní opatření

Informujte prosím neprodleně své zákazníky, kterým jste výše uvedené výrobky prodali nebo instalovali:

- Pro své obchodní partnery použijte prosím tento dopis.
- Pro své konečné zákazníky použijte přiložený dopis pro konečné zákazníky.
- Oba dopisy si také můžete stáhnout prostřednictvím portálu Truma prodejci/OEM.

Rechtsform: Kommanditgesellschaft
Registergericht München HRA 56226
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Truma Gerätetechnik
Verwaltungs GmbH, Sitz Putzbrunn
Registergericht München HRB 50189

Geschäftsführer:
Robert Strauß
Frank Oster

Zákazníci musí dodržovat následující bezpečnostní opatření:

- **Zajistěte, aby plynové zařízení bylo okamžitě vyřazeno z provozu. Uzavřete přitom lahve, resp. plynovou nádrž nebo externí přívod plynu. Jestliže je venkovní plynová zásuvka připojena na samostatný uzavírací ventil (např. na takzvaný ventilový blok), stačí zavřít pouze tento uzavírací ventil.**
- **Pokud se jedná o stanový přístřešek, zajistěte dobré provětrání.**
- **Zkontrolujte kódování pod žlutým krytem rukojeti (obrázek 1 dole). Abyste kódování mohli přečíst, musíte v daném případě otočit kroužkem. Dejte pozor na to, aby se během kontroly nenacházely v blízkosti žádné zápalné zdroje.**
- **Pokud má Váš výrobek kódování od ...01.2016... do ...01.2017..., kontaktujte za účelem bezplatné výměny svého prodejce, servisního partnera Truma (www.truma.com) nebo servisní středisko Truma. Výměnu může provést pouze vyškolený odborný personál a uskuteční se v několika krocích. Až do provedení výměny nesmíte plynové zařízení znovu uvést do provozu, resp. nesmíte opět otevřít samostatný uzavírací ventil (např. na takzvaném ventilovém bloku)!**
- **Pokud má Váš výrobek jiné kódování, než je obsaženo ve výše uvedené tabulce, můžete plynové zařízení opět uvést do provozu a bez obav je dále používat.**

Zkontrolujte prosím stav Vašich zásob na skladě. Pokud máte na skladě zboží s příslušným kódováním, nesmíte je již prodávat.

Výměna dotčeného zboží se uskuteční v rámci obvyklého záručního procesu.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za nepříjemnosti, které Vám tímto opatřením vzniknou. Za Vaši pomoc a spolupráci Vám předem děkujeme.

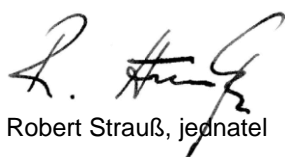
V případě dotazů se na nás můžete obrátit:

e-mail: service@truma.com

telefon: +49 (0)89 46 17- 20 20

S pozdravem

Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG

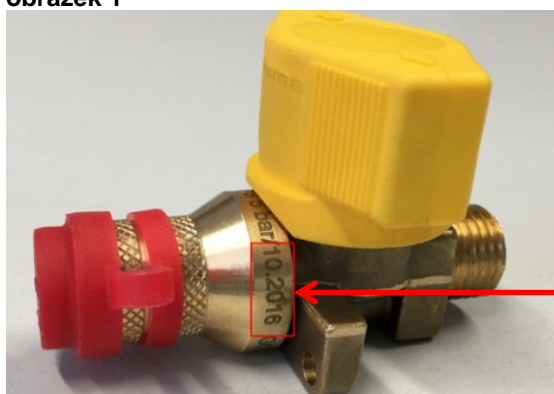


Robert Strauß, jednatel

Příloha:

dopis konečným zákazníkům

obrázek 1



příklad kódování:
...10.2016...
(pro přečtení otočte kroužkem)